



SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLERDE İNOVATİF YAKLAŞIMLAR PROJESİ Odak Grup Görüşmeleri / Çalıştaylar Serisi



ODYOLOGLARIN VE ODYOMETRİ TEKNİKLERİNİN SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ TOPLANTISI

SONUÇ RAPORU



Sağlık-Sen Stratejik Araştırma Merkezi
Sağlık-Sen Strategic Research Centre

SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLERDE İNOVATİF YAKLAŞIMLAR PROJESİ

Odak Grup Görüşmeleri / Çalıştaylar Serisi



“ODYOLOGLARIN VE ODYOMETRİ TEKNİKLERİNİN SORUNLARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ TOPLANTISI” SONUÇ RAPORU

08 Mayıs 2024

Yayına Hazırlayan
Av. Cansever KUNDUKAN

Sağlık-Sen Adına İmtiyaz Sahibi

Mahmut Faruk DOĞAN

Genel Başkan

Proje Koordinatörü

Mustafa IRGATOĞLU

Yayın Kurulu

Durali BAKİ

Sinan KULUÖZTÜRK

Yasin BARUTCU

İdris BAYKAN

Abdullah DUMAN

Proje Sorumlusu

Av. Özlem TİTREK YILDIRIM

Düzenleme Kurulu

Defne DEMET

Aykut KAYIŞ

Av. Kübra BARKAN

Av. Mahmut DİKİLİ

Av. Cansever KUNDUKAN

Av. Ahmet Melih ÖNER

Ali YILDIZ

Yusuf Ziya UYSALER

Murat Zeki BAŞPINAR

Grafik Tasarım

Sedat ALTUĞ

Abdurrahman Tayyib BALCI

Ankara | 2024

Baskı

İletişim

SAĞLIK-SEN GENEL MERKEZİ

Zübeyde Hanım Mh. Sebze Bahçeleri Cd.

No:86 Altındağ/Ankara (Memur-Sen Binası Kat: 11-12-13)

Tel: 444 1995

www.saglikksen.org.tr

Bu yayım, Sağlık-Sen Hukuk ve Mevzuat Birimi tarafından hazırlanmıştır.

TAKDİM

Odyologlar ve odyometri teknikerleri, yalnızca kulak ve işitme sağlığını korumakla kalmayıp; yaşam kalitemizi yükselten, topluma sundukları hizmetlerle büyük bir değer katan sağlık profesyonelleridir.

Ülkemizde odyoloji çalışanları; henüz yeteri kadar değerleri bilinmeyen, ancak sağlık sistemi içerisinde ve toplum sağlığının geleceği açısından çok kıymetli bir yerde olması gereken meslek grubudur.

Bu kıymetli meslek grupları, hayatımızın her döneminde ihtiyaç duyabileceğimiz uzmanlıklarıyla, kamuya sundukları sağlık hizmetlerinin kalitesini ve hızını artırmak için büyük bir özveriyle çalışmaktadır. Ancak, bu alanda sunulan hizmetlerin daha da iyileştirilmesi ve standardizasyonunun sağlanması, sağlık sistemimizin bütünlüğü açısından kritik bir öneme sahiptir.

Sağlık-Sen olarak düzenlediğimiz çalıştaylar ve sonrasında hazırladığımız çalıştay raporları ile tüm sağlık profesyonellerimizin sorunla-

rını derinlemesine ele alıyor bu yön-
de atılacak olan adımlara öncülük ediyoruz. Çalıştayımızın ana konularından biri olan, odyolog ve odyometri teknikerlerinin kulak ve işitme sağlığına sunduğu hizmetlerin önemi, bu alanda yapılan düzenlemelerin gerekliliğini bir kez daha gözler önüne sermektedir. Hayatımızın herhangi bir döneminde mutlaka ihtiyaç duyacağımız bu değerli sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmak, bu alanda çalışan arkadaşlarımızın sorunlarını ortadan kaldırmak hepimizin ortak hedefidir.

Yenidoğan ile başlayan işitme refleksi, yaşlılıkla birlikte gittikçe azalmaya ve kayba başlamaktadır. Bu süreçte ise kayıpların minimize edilmesi, yenidoğan işitme kaybının erken teşhisi ile tedaviye başlanması suretiyle giderilmesi, doğuştan işitme güçlüğü çekenlere yönelik destekler, odyoloji çalışanlarının mesleğinin önemini anlamak açısından yeterlidir. İşitme, beraberinde anlama ve konuşmayı da etkileyen bir durum olması sebebiyle, toplum

sağlığını ve geleceğini önemli ölçüde etkilemektedir. Bu nedendir ki, odyoloji çalışanları çok kritik bir alanda görev yapmaktadır.

Odyologlar ve odyometri teknikerlerinin görev tanımlarının netleştirilmesi, çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve istihdam alanında yaşanan eksikliklerin giderilmesi konularında yapılacak çalışmaların, sundukları hizmetlerin etkinliğini ve hastaların memnuniyetini önemli ölçüde artıracığına inanıyorum.

Alanında uzmanlaşmış, tecrübeli ve motivasyonu yüksek sağlık profesyonellerinin desteklenmesi, toplum sağlığının korunması ve iyileştirilmesi adına atılacak önemli

bir adımdır. Hep birlikte, bu değerli sağlık profesyonellerinin sesine kulak verelim ve gerekli adımları atarak, sağlık sistemimizi daha ileriye taşıyalım.

Bu bağlamda, toplantı sonrası değerli katılımcılarımızın katkılarıyla şekillenen raporumuz, kulak ve işitme sağlığı alanında çalışan odyolog ve odyometri teknikerlerinin sesine ses katmayı amaçlamaktadır. Çalışmamıza katkı sunan değerli odyologlara, odyometristlere, Türkiye Odyologlar ve Konuşma Bozuklukları Uzmanları Derneği'ne ve Odyoloji Derneği'ne teşekkürlerimi sunuyor, sorunların çözümü adına hazırlanan raporun hayırlı olmasını diliyorum.

Mahmut Faruk DOĞAN
Genel Başkan

ÖNSÖZ

Sendikamız tarafından, 08 Mayıs 2024 tarihinde Sağlık Bakanlığı bünyesinde görev yapan odyologlar ve odyometri teknikerlerinin katılımı ile gerçekleştirilen toplantıda; odyolog ve odyometri teknikerlerinin görev tanımları, çalışma koşulları, istihdam eksiklikleri, mevzuat sorunları, mali ve özlük hakları gibi konular kapsamlı bir şekilde ele alınmış, Toplantı'nın sonuç raporu, siz değerli çalışanlarımız için yayına hazırlanmıştır.

Kulak ve işitme sağlığının önemi üzerinde duran raporumuz; işitme olmadan konuşmanın mümkün olmadığını ve bu nedenle odyologlar ile odyometri teknikerlerinin kritik bir role sahip olduğunu vurgulamaktadır. Ancak, mevcut durumun yetersiz istihdam, belirsiz görev tanımları, uygun olmayan çalışma koşulları ve mali haklar açısından eksiklikler barındırdığı görülmektedir. Bu sorunların, etkin ve kaliteli sağlık hizmeti sunma kapasitesini olumsuz etkilediği gözlenmektedir.

Toplantıda; görev tanımlarının net olmaması ve geniş yorumlanmasının, odyolog ve odyometri teknikerlerinin çalışma düzenini boz-

ması, istihdam yetersizliği, hizmet kalitesinin düşmesi üzerinde durulmuştur. Çalışma ortamlarındaki fiziki şartların yetersizliğinin, sağlık hizmetlerinde aksamalara neden olduğu, özellik arz eden birimlerde çalışanların artırımlı ek ödemededen yararlanamamasının motivasyonu düşürdüğü ve bu bağlamda yapılması gerekenler masaya yatırılmıştır.

Yüksek lisans eğitimini tamamlayan çalışanların, mali ve özlük haklarının iyileştirilmemesinin, teşvik eksikliğine sebep olduğu, odyolog ve odyometri teknikerlerinin idari olarak farklı amirlere bağlı çalışmasının, iş barışını bozuyor olması da, Toplantı'nın önemli başlıklarını oluşturmuştur.

Görev tanımlarının netleştirilmesi, istihdamın artırılması, çalışma alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi, özellik arz eden birimlerde çalışanların artırımlı ek ödemededen yararlanması, işitme cihazı merkezlerinin denetiminin kuvvetlendirilmesi, yüksek lisans diploması olan çalışanların mali ve özlük haklarının iyileştirilmesi, odyolog ve odyometri teknikerlerinin idari olarak başhe-

kimliğe bağlanması ve kulak burun boğaz uzmanları ile koordineli bir çalışma sistemi kurulması konuları, çözüm önerileri arasında yer almıştır.

Sonuç olarak, odyologlar ve odyometri teknikerlerinin kulak ve işitme sağlığı alanındaki kritik rolleri dikkate alınarak, çalışma koşullarının ve mali haklarının iyileştirilmesi gerekmektedir. Bu düzenlemeler, sunulan sağlık hizmetinin kalitesini ve hızını artıracak, hastaların memnuniyetini sağlayacaktır. Bu nedenle, ilgili kurumlar tarafından istihdam eksiklikleri giderilmeli ve motivasyon artıracak mali ve özlük hakları iyileştirilmelidir. Rapor, odyolog ve odyometri teknikerlerinin çalışma hayatında karşılaştıkları sorunların çözümü için somut adımlar atılması

gerektiğini vurgulamaktadır.

Hızla ilerleyen teknolojik gelişmelere ve değişimlere yönelik eğitim ve seminer desteği, mali ve özlük haklarına ilişkin ihtiyaç duyulan düzenlemeler, çalışma ortamına yönelik talepler, uygulama ve mevzuattan kaynaklı giderilmesi gereken sorunlar da, çalıştayda yer bulmuş ve bu konularda katılımcıların değerli fikir ve önerileri alınmıştır.

Raporda, odyoloji çalışanlarının karşılaştığı sorunlara ve çözüm önerilerine yer verilmiş olup, destek veren odyoloji çalışanlarına ve ilgili birimlerimize teşekkür ediyor, odyoloji çalışanlarının önündeki sorunların çözümünde katkı sunacağına inandığımız Raporumuzun hayırlı olmasını diliyorum.

Mustafa IRGATOĞLU
Genel Başkan Yardımcısı



GİRİŞ

Kulak ve işitme sağlığı, insan hayatının vazgeçilmez bir parçasıdır. Ülkemizde, yılda yaklaşık 1.100.000'e yakın bebek doğmakta ve her bin bebekten 2 veya 3'ü işitme kaybı ile dünyaya gelmektedir. Çocukluk döneminde geçirilen hastalıklar, kulak enfeksiyonları, kazalar ve kullanılan bazı ilaçlar nedeniyle yaşanan geçici işitme kayıplarıyla birlikte bu oran, %6'ya kadar çıkmaktadır. Aynı zamanda, yaşlılık dönemi işitme kayıpları da dikkat çekici düzeydedir. Ülkemizdeki işitme engelli kişi sa-

yısına ilişkin verilere baktığımızda; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca oluşturulan, Ulusal Engelli Veri Sistemi'nde kayıtlı ve hayatta olan engelli sayısının; 1.414.643'ü erkek, 1.097.307'si kadın olmak üzere, toplam 2.511.950 olduğu görülmekte ve bunların 179.867'sini işitme engelliler oluşturmaktadır. Doğru teşhis ve tedavi veya erken tanı ile bu işitme sorunlarının birçoğunun önüne geçmek de mümkündür. Bu sorunların teşhisinde ise odyologların ve odyometri teknikerlerinin önemi,

yadsınamaz büyüklüktedir. Ancak, günümüz şartlarına bakıldığında, odyologların ve odyometri teknikerlerinin hak ettikleri değeri henüz göremedikleri ortadadır.

Hastanelerde görev yapan odyologların ve odyometri teknikerlerinin çalışma şartlarından özlük haklarına, tıbbi cihazlardan mali haklara ve istihdama yönelik birçok sorunları mevcuttur. Halk sağlığının korunmasında ve işitme kaybının önüne geçilmesinde önemli bir görevi icra eden çalışan sayısı, ne yazık ki son derece azdır. İstihdamdaki yetersizlik sebebiyle, yoğun bir iş yükü altında çalışmak zorunda kalan çalışanların; zaman baskısı, teknik zorluklar, mesleki riskler vb. faktörlerden kaynaklı yaşadıkları tükenmişliğin de önüne geçilememektedir. Bu durum ise, özveri ve son derece hassasiyet gerektiren bir mesleğin icrasını da zorlaştırmaktadır.

Sendikamız tarafından, 08 Mayıs 2024 tarihinde Sağlık Bakanlığı bünyesinde görev yapan odyologlar ve odyometri teknikerleri ile toplantı gerçekleştirildi. Toplantıda; odyologların ve odyometri teknikerlerinin görev tanımları, çalışma koşulları, istihdam eksikliği, mevzuata

ilişkin sorunlar, mali ve özlük hakları vb. birçok husus tartışma konusu yapıldı.

Bir insan, hayatının başladığı ilk günden yaşlılığına kadar, odyologlara ve odyometri teknikerlerine ihtiyaç duymaktadır. "İşitme olmadan konuşma olmaz!" parolası ile önemlerinin bir kez daha anlaşılması gerekmektedir. Toplantıda gündem konusu yapılan yetersiz istihdam, görev tanımlarının belirsizliği, çalışma ortamlarında fiziki koşullarının iyileştirilmemesi, mali ve özlük haklarındaki birçok eksiklik gibi hususlar çalışma hayatını zorlaştırmaktadır. Yaptıkları ölçümlerle elde ettikleri sonuçlar; insan hayatını etkileyen sağlık raporlarını, adli tıp raporlarını, ameliyat kararlarını belirlemektedir. Kısıtlı imkânlarla, en kaliteli ve hızlı sağlık hizmetini vermek için uğraşan odyologların ve odyometri teknikerlerinin, çalışma hayatına yönelik iyileştirmeler yapılması gerekmektedir.

"Odyologların ve Odyometri Teknikerlerinin Sorunları Ve Çözüm Önerileri" adlı, sorunları belirleme ve çözüm önerileri tespit toplantısında, çalışma hayatında karşılaşılan problemler, 9 ana başlık altında ele alındı ve çözüm önerileri görüşüldü.

SORUNLARA VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİNE İLİŞKİN TESPİTLER

Görev Tanımları

Sağlık Meslek Mensupları İle Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş Ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik' te yer alan düzenleme ile, odyologların ve odyometri teknikerlerinin görev tanımları belirlenmiştir. Fakat bu yönetmelikte yer alan görev tanımlarının yetersizliği ve tanımların geniş yorumlanması, çalışma düzenini bozmaktadır. Görev tanımlarında yer almayan görevleri de üstlenmek zorunda bırakılmalarının yanı sıra,

sorumluluk üstlendikleri birçok alanda, bu tanımlar arasında bulunmamaktadır.

Örneğin; yeni doğmuş bir bebeğe, 72 saat içerisinde yapılması gereken işitme testi, alanında uzmanlaşmış odyolog ve odyometri teknikerleri tarafından yapılmalıdır. Yeni doğan bir bebeğin işitme probleminin erken teşhisi ve tedavisi şarttır, aksi halde tedavisi mümkün olmayan işitme kayıpları yaşanabilmektedir. Buna rağmen, işitme testleri-



nin yeni doğan biriminde görev alan ebe/hemşirelere yaptırıldığı görülmektedir.

Odyologların ve odyometri teknikerlerinin görev tanımlarının birbirinden ayrılması gerekirken, uygulamada odyometri teknikerlerine odyologların görevlerinin verildiği görülebilmektedir. Alınan eğitimin ve çalışma düzeninin farklılığı göz

ardı edildiğinden, iki ünvan için tek düze uygulamaların söz konusu olması sorunlara sebep olmaktadır. Bu sebeple, Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik'te yer alan, odyolog ve odyometri teknikerlerinin görev tanımları yeniden düzenlenmelidir.



İstihdam Yetersizliği

Kulak ve işitme sağlığının, hayat kalitesini sağlamadaki önemi ve vazgeçilmezliği düşünüldüğünde, odyologlar ve odyometri teknikerlerinin en ulaşılabilir meslek gruplarından olması gerektiği açıktır. Buna rağmen, istihdam ile ilgili yaşanan sıkıntılar sebebiyle, hastanelerde yeterli sayıda odyolog ve odyometri teknikeri bulunmamaktadır. Kimi zaman, farklı ünvanlardaki çalışanların, bu görevleri yaptığı görülmektedir. Kulak burun boğaz kliniğine gelen hastaların %40'ını, bir odyolog ya da odyometri teknikerinin de mutlaka görmesi gerekmektedir, buna rağmen kurumlarda yeterli sayı sağlanamamaktadır. Başta hastaneler olmak üzere, toplum sağlığı merkezleri, aile sağlığı merkezleri ve ilçe sağlık merkezlerinde ihtiyaç olmasına rağmen, yeterli istihdam yapılmamaktadır. İstihdam yetersizliği devam ettikçe, yukarıda bahsi geçen görev tanımlarının iç içe geçmesi durumu da, ayrıca sorun olmaya devam etmektedir.

Uzmanlaşma gerektiren aletlerin kullanıldığı ve kritik ölçümlerin yapıldığı bir alan olmasına rağmen, bu alanda eğitim almamış, yeterli donanımına sahip olmayan diğer çalışanların görevlendirilmesi, sağlık

hizmeti sunumunun kalitesini ciddi oranda düşürmektedir. Bir hastanın ölçüm süresi, 10-40 dakika arasında değişiklik gösterebilmektedir. Randevu sistemi ile planlı çalışma sistemi mevcut olmadığından, hasta yoğunluğu günlere göre farklılık gösterebilmektedir. Sağlıklı ölçümlerin yapılabilmesi için bir günde maksimum bakılabilecek hasta sayısı 20-25 iken, bir hastanede günlük ortalama 40 hastaya ölçüm yapılmaya çalışılmaktadır.

Kamuyu zarara uğratmamak adına, satılan cihazların kalitesi, hasta için cihaz gerekliliği vb. hususların denetim görevleri için de, Sosyal Güvenlik Kurumlarında odyolog veya odyometri teknikerlerine ihtiyaç bulunmaktadır.

Tüm bu ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, odyolog ve odyometri teknikeri alımları artırılmalı; aile sağlığı merkezi, toplum sağlığı merkezi, ilçe sağlık merkezleri, Sosyal Güvenlik Kurumu vb. birçok kurumda, odyolog ve odyometri teknikeri istihdamı sağlanmalıdır.

Çalışma Ortamlarında Fiziki Şartlar

İşitme testleri sonucunda ortaya çıkan verilere göre; adli tıp raporları, engelli raporları ve ameliyat kararları verilmektedir. Bu derece önemli sonuçlar doğuran bir ölçümün yapıldığı ortamlarda kullanılan ses geçirmez kabinler, kalitesi düşük olmasına rağmen uzun yıllardır aynı kabinler kullanılmaya devam edilmektedir. Kabinlerin kalitesinin düşük olması ve kabin sayısının yetersizliği şikâyet konusu edilse de, sonuç alınamamakta ve yeni kabin temini yapılmamaktadır. İstihdam eksikliği, hali hazırda hizmet sunumunu yavaşlatmakta, istihdamın olduğu hastanelerde ise kabin eksikliğinden dolayı, sağlık hizmetinin sunumunda aksaklıklar devam etmektedir.

Simülasyon hastaları denilen, duyma bozukluğu olmamasına rağmen, bunu iddia eden hastaları tespit

etmek, ancak bu alanda yetkin od-yolog ve odyometri teknikerlerinin uygun koşullarda yapacağı testler ile mümkün olmaktadır. Fakat, fiziki şartların yetersizliği, simülasyon hastalarının tespiti noktasında da çalışanları zorlamaktadır. Yine bazı hastanelerde sistemsel kurulum sağlanmadığı ve geliştirilmediği için ölçüm sonuçlarını çalışanlar el ile kayıt altına almaya devam etmektedir. Çalışma ortamındaki tüm bu fiziksel aksaklıklar, tekrar ölçüm yapılmasına sebep olmakta ve böylece hasta bakım süreci ciddi derecede yavaşlamaktadır. Çalışma alanlarında fiziki şartlar iyileştirilmeli, eski ses geçirmez kabinlerin değişimi sağlanmalı, kabin eksikliği olan kurumlara temin sağlanmalı, otomatik sisteme geçmeyen hastaneler tespit edilerek, sistem desteği sağlanmalıdır.

Özellik Arz Eden Birimlere Verilen Artırımlı Ek Ödeme

Odyologlar ve odyometri teknikerleri, özellik arz eden birimlere hizmet vermesine rağmen, bu birimlerdeki artırımlı ek ödeme katsayılarından faydalanamamaktadır. Örneğin; yeni doğan biriminde ölçüm için görevlendirilen odyolog ve odyometri teknikerleri, riskli birim katsayısından faydalanamamaktadır. Yeni doğan işitme ve tarama birimi de, yeni

doğan biriminin bir parçası olmasına rağmen, bilfiil buraya hizmet veren odyologlar ve odyometri teknikerleri, artırımlı ödemenin dışında bırakılmaktadır. Özellik arz eden birimlere hizmet veren odyologlar ve odyometri teknikerleri, artırımlı ek ödeme katsayılarından faydalanmalıdır.





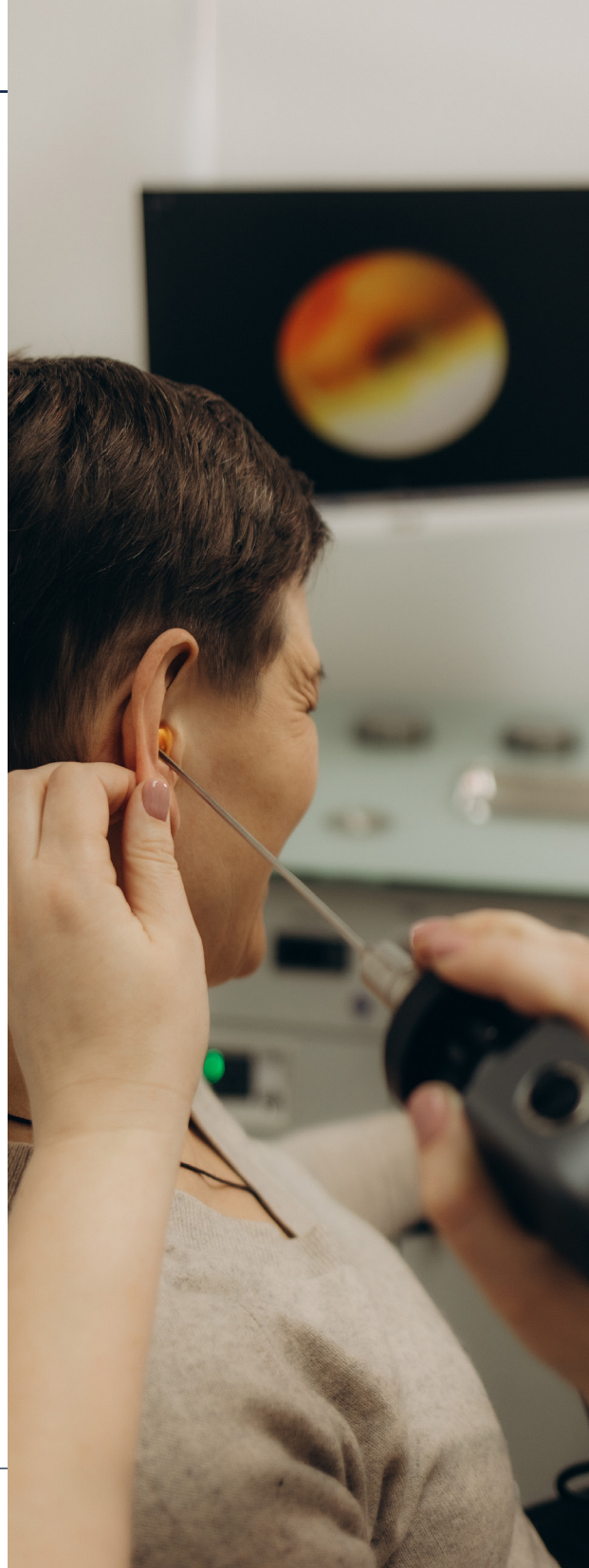
Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği

Lisans tamamlayan veya alanında yüksek lisans yapan odyometri teknikerleri, görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavı ile odyolog kadrolarına atanmaktadır. Ünvan değişikliği sınavı sonucunda açılan kadrolar yetersiz olmaktadır. Hali hazırda açılmış olan kadrolar ise, çalışma düzenini ve koşullarını oluşturmuş bir kişinin, tercih etmesinin oldukça zor olduğu bölgelerde yer almaktadır. İstihdam yetersizliği

ve alanında uzmanlaşmış odyologlara duyulan ihtiyaç göz önünde bulundurulduğunda, gereken eğitimi tamamlamış odyometri teknikerlerinin, kadro yetersizliği engeliyle karşılaşması, hizmet sunumuna zarar vermektedir. Lisans tamamlayan veya alanında yüksek lisans yapan odyometri teknikerleri için düzenli aralıklarla görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavı yapılmalıdır.

İşitme Cihazı Merkezlerinin Denetimi

2014 yılında, Sağlık Bakanlığının işitme merkezlerinde bir yıllık çalışma süresini tamamlamış kişilere, sertifika ile işitme cihazı merkezi açma yetkisi vermesinin ardından, odyolog ve odyometri teknikeri dahi olmayan birçok kişi, bu merkezleri açmıştır ve hali hazırda işletmeye devam etmektedir. Konuyla ilgili gereken eğitime ve yetkinliğe sahip olmaksızın çalışan bu kişiler, insan hayatını etkileyen en önemli organlardan birine müdahalede bulunmakta ve cihaz temin etmektedir. Maddi çıkar sağlamak amacıyla, hastayı yanıltan birçok durum ile karşı karşıya kalınmasına rağmen, Bakanlıkça yapılan denetimler yetersiz kalmaktadır. Bu denetimlere ilişkin olarak, Sosyal Güvenlik Kurumu'nda ve ilgili yerlerde odyologların ve odyometri teknikerlerinin istihdam edilmemiş olması da, denetimlerin etkinliğini azalmaktadır. İşitme cihazı merkezlerinin denetimi kuvvetlendirilmeli, bu denetimler sırasında, odyolog ve odyometri teknikerlerinin desteği alınmalıdır.



Yüksek Lisans Eğitimini Tamamlayan Odyologların ve Odyometri Tekniklerinin, Mali ve Özlük Hakları

Yüksek lisans eğitimini tamamlamış odyolog ve odyometri teknikerlerinin çalışma koşullarının iyileştirilmesi ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi adına, teşvik edici uygulamalar söz konusu değildir. Örneğin; sertifika sahibi hemşirelerde olduğu gibi yüksek lisans diploması olan odyolog ve odyometri teknikerlerinin de, artırımlı ek ödemeden faydalanması gibi teşvik edici düzenlemeler yapılmamaktadır. Yine, kendi alanında yüksek lisans yapan odyolog ve od-

yometri teknikerlerinin de, özel hizmet tazminatları artırılmamakta ve "uzman" ünvanı ile kariyer ilerlemesi onore edilmemektedir. Yüksek lisans diploması olan odyolog ve odyometri teknikerleri, artırımlı ek ödemeden faydalanmalıdır. Kendi alanında yüksek lisans yapan odyolog ve odyometri teknikerlerinin de, özel hizmet tazminatları artırılmalı ve "uzman" ünvanı ile kariyer ilerlemesi onore edilmelidir.

Odyolog ve Odyometri Tekniklerinin İdari Amirleri

Odyologlar hastane başhekimliğine bağlı olarak çalışırken, odyometri

teknikerleri sağlık bakım hizmetleri müdürlüğüne bağlı olarak ça-





ışmaktadır. Birbiri ile bağlantılı ve ortak çalışma düzeni içerisinde yer alan bu iki ünvanın, farklı amirliklere bağlı olarak çalışması, hem iş barışına zarar vermekte, hem de çalışma düzenini bozmaktadır. İzinler,

görevlendirmeler vb. birçok idari hususta farklı uygulamalar ile karşı karşıya kalınması, karışıklığa sebep olmaktadır. Odyolog ve odyometri teknikerleri, idari olarak başhekimliğe bağlanmalıdır.

İş Yükünü Hafifletmeye Yönelik İşbirlikleri

Kulak burun boğaz uzmanları ile koordineli bir çalışma sistemi sürdürülmesi gerekmesine rağmen, birçok uzman çalışmaları sırasında odyolog ve odyometri teknikerleri ile bağlantı kurmaktan imtina etmektedir. Çalışma alanları içerisinde uyum sağlanması ve hasta yoğunluğu oluşturmamak adına, uzmanlar ile birlikte hareket edilmesi gerekmektedir. Uzmanların bazıları,

kulak muayenesi dahi yapmaksızın hastayı işitme testine yönlendirmektedir. Kulağa bakılmaksızın bu yönlendirmelerin yapılması, tekrar çekimlerine sebep olmaktadır. Kulak burun boğaz uzmanları ile koordineli bir çalışma sistemi kurulmalı, işitme testine gönderilmeden önce, yapılması gereken tetkik kriterleri belirlenmelidir.

SONUÇ

Odyolog ve odyometri teknikerlerinin, kulak ve işitme sağlığına ilişkin sunduğu sağlık hizmetinin yanı sıra, birçok alanda özveri ile kamuya hizmet verdiği görülmektedir. Hayatımızın bebeklikten yaşlılığa herhangi bir döneminde mutlaka ihtiyaç duyacağımız bu çalışma alanının iyileştirilmesi, büyük önem arz etmektedir. Odyologlar ve odyometri teknikerlerinin çalışma hayatına ilişkin düzenlemelerin yapılması, kulak ve işitme sağlığına ilişkin sunulan sağlık hizmetinin kalitesini ve hızını arttıracaktır. Bu sebeple, birçok kurumda odyolog ve odyometri teknikerine duyulan ihtiyaç göz önünde bulundurulmalı, mesleki önemleri göz ardı edilmeksizin, çalışma koşulları desteklenmeli ve istihdama ilişkin eksiklikler gideril-

melidir. Sunulan sağlık hizmetinin önemine binaen, yapılan işlemlerin alanında uzmanlaşma ve tecrübe gerektirdiği görülmektedir. Odyolog ve odyometri teknikerlerinin görev tanımlarının, yoruma yer bırakmayacak şekilde düzenlenmesi ihtiyacı açıktır. Yapılan ölçümlerin ve ortaya çıkan sonuçların etkili olabilmesi, hastaların aldığı hizmetten memnuniyeti ve bu hizmetin kalitesinin artırılabilmesi için çalışma ortamları uygun hale getirilmelidir. Odyolog ve odyometri teknikerlerinin çalışma motivasyonunu ve iş barışını koruyabilmek adına, mali ve özlük hakları düzenlemeli, yukarıda yer verilen hususlar ve harici diğer talepleri konusunda çalışmalar yapılmalıdır.



Bu doğrultuda, odyologlar ve odyometri teknikerleri için;

1- Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik' te yer alan, odyolog ve odyometri teknikerlerinin görev tanımları yeniden düzenlenmelidir.

2- Odyolog ve odyometri teknikeri istihdamı artırılmalı, aile sağlığı merkezi, toplum sağlığı merkezi, ilçe sağlık merkezleri, Sosyal Güvenlik Kurumu vb. birçok kurumda, odyolog ve odyometri teknikeri istihdamı sağlanmalıdır.

3- Çalışma alanlarında fiziki şartlar iyileştirilmeli, eski ses geçirmez kabinlerin değişimi sağlanmalı, kabin

eksiği olan kurumlara temin sağlanmalı, otomatik sisteme geçmeyen hastaneler tespit edilerek, sistem desteği sağlanmalıdır.

4- Özellik arz eden birimlere hizmet veren odyologlar ve odyometri teknikerleri, artırımlı ek ödeme katsayılarından faydalanmalıdır.

5- İşitme cihazı merkezlerinin denetimi kuvvetlendirilmeli, bu denetimler sırasında odyolog ve odyometri teknikerlerinin desteği alınmalıdır.

6- Yüksek lisans diploması olan odyolog ve odyometri teknikerleri, artırımlı ek ödemeden faydalanmalıdır.



- 7-** Kendi alanında yüksek lisans yapan odyolog ve odyometri teknikerlerinin de, özel hizmet tazminatları artırılmalı ve "uzman" ünvanı ile kariyer ilerlemesi onore edilmelidir.
- 8-** Odyologlar ve odyometri teknikerleri, idari olarak başhekimliğe bağlanmalıdır.
- 9-** Kulak burun boğaz uzmanları ile koordineli bir çalışma sistemi kurulmalı, işitme testine gönderilmeden önce, yapılması gereken tetkik kriterleri belirlenmelidir.



Sağlık-Sen Daima Yanınızda...



Tel: 444 1995 • Faks: 0312 230 83 65 • Zübeyde Hanım Mh. Sebze Bahçeleri Cd.
No: 86 Altındağ/Ankara (Memur-Sen Binası Kat: 11-12-13)



www.sagliksen.org.tr



[sagliksen](#)



[ssagliksen](#)